

Raadsvoorstel

Voorstel aan de raad van de gemeente Dantumadiel



Jaartal + zaaknummer	: 2026-089339
Raadsvergadering d.d.	: 15 september 2026
Portefeuillehouder	: R. Kempenaar
Programma	: (1) Ynwenner en bestjoer
Programmaonderdeel	: 102 Dienstverlening
Naam opsteller	: Anita Vellema/Anke Eenkoorn (E-mail: a.vellema@dantumadiel.frl)
Onderwerp	: Aanwijzingsbesluit Elektronische kanalen publieke dienstverlening en zorgplicht Wmebv
Begrotingswijziging	: Nee

Voorgesteld raadsbesluit

De raad wordt voorgesteld het (de) volgende besluit(en) te nemen:

1. Het “aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Dantumadiel” (bijlage 1) vast te stellen.
2. De regeling elektronisch bestuurlijk verkeer gemeente Dantumadiel van 31 maart 2021 in te trekken.
3. De bevoegdheid voor het aanwijzen en actualiseren van digitale kanalen per product/dienst te mandateren aan het college.
4. Het zorgplichtbeleid Wmebv (bijlage 2) vast te stellen.

Inleiding

Per 1 januari 2026 is de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) in werking getreden. Deze wet geeft inwoners het recht om officiële berichten, zoals aanvragen, bezwaren en klachten, digitaal bij de gemeente in te dienen.

Als gemeente moeten wij vastleggen via welke digitale kanalen dit kan. Met dit aanwijzingsbesluit regelen we dat formeel en vervangen we de bestaande regeling uit 2021.

Daarnaast is de zorgplicht vooruitlopend op de invoering van de Wmebv ingegaan op 1 januari 2024. In de praktijk voldoet de gemeente Dantumadiel aan deze zorgplicht, maar is deze niet formeel vastgesteld. Door deze vast te stellen scheppen we duidelijkheid over de uitvoering van de zorgplicht en voldoen we aan de wet.

Beoogd effect

1.1 en 1.4 Voldoen aan de Wmebv

Met het vaststellen van het aanwijzingsbesluit en de zorgplicht voldoen we formeel aan de wet.

1.2 en 1.4 Duidelijkheid scheppen voor inwoners

Door het aanwijzen van kanalen is het voor inwoners duidelijker langs welke weg zij met de gemeente kunnen communiceren.

Door het vaststellen van de zorgplicht is het voor zowel doelgroepen en medewerkers duidelijk hoe zij geholpen kunnen worden bij het (digitaal) contact met de gemeente, wanneer dit niet zelfstandig lukt.

3.1 Bevoegdheid burgemeester en wethouders aanwijzen kanalen per berichttype

De raad als besluitvormend orgaan is in principe ook het orgaan dat het kanaal moet aanwijzen waarlangs een officieel bericht moet worden ingediend. Dit betekent dat als er een product, dienst of kanaal bij komt of wijzigt de raad het aanwijzingsbesluit opnieuw moet vaststellen. Om efficiënt te kunnen werken wordt met het mandaatsbesluit geregeld dat het college van burgemeester en wethouders bevoegd is om alle specifieke kanalen per type bericht aan te wijzen die door de gemeente gebruikt worden voor het verzenden en ontvangen van formele berichten en de aangewezen kanalen waar nodig te actualiseren.

Argumenten

1.1 De wet verplicht ons om de digitale kanalen voor officiële berichten aan te wijzen

Deze wet geeft inwoners het recht om officiële berichten, zoals aanvragen, bezwaren en klachten, digitaal bij de gemeente in te dienen. Om hieraan te kunnen voldoen is aanwijzing van kanalen per type bericht nodig.

1.2 We verbeteren de digitale dienstverlening aan onze inwoners

Voor inwoners is duidelijk langs welke wegen zij digitaal met de gemeente kunnen communiceren en waar inwoners terecht kunnen wanneer zij hulp nodig hebben bij het (digitaal) communiceren met de gemeente.

3.1 Efficiënt actueel houden van kanalen en diensten

Om efficiënt te kunnen werken wordt met het mandaatsbesluit geregeld dat het college van burgemeester en wethouders bevoegd is om alle kanalen aan te wijzen die door de gemeente gebruikt worden voor het verzenden en ontvangen van formele berichten en waar nodig te actualiseren.

Kanttekeningen en risico's

1.1 Niet voldoen aan de Wmebv

Wanneer het aanwijzingsbesluit niet wordt vastgesteld voldoen we niet aan de Wmebv.

3.1 Vertraging actualisatie kanalen voor officiële berichten.

Wanneer de raad geen mandaat aan het college verleend duurt de besluitvorming voor het aanwijzen van kanalen bij wijzigingen langer.

Financiën

Aan dit besluit zijn geen directe financiële gevolgen verbonden. De digitale kanalen zijn al ingericht en worden beheerd binnen bestaande budgetten.

Vervolg en planning

Na vaststelling:

- wordt het besluit bekendgemaakt;
- wordt de oude regeling ingetrokken;
- wordt de website geactualiseerd met duidelijke uitleg over digitaal indienen;
- worden betrokken medewerkers geïnformeerd.

Communicatie + Participatie

Het aanwijzingsbesluit wordt gepubliceerd. Op de gemeentelijke website leggen we helder uit welke digitale kanalen inwoners kunnen gebruiken voor welk type bericht aan de gemeente en waar ondersteuning beschikbaar is bij het (digitaal) communiceren met de gemeente. Daarnaast worden inwoners via de website naar de juiste kanalen gestuurd. Intern worden proceseigenaren en medewerkers geïnformeerd over de betekenis van het besluit.

Bijlagen

1. Aanwijzingsbesluit
2. Zorgplichtbeleid

Damwâld, 16 juni 2026

Burgemeester en wethouders van de gemeente Dantumadiel,

de locosecretaris, R. Heeringa

de burgemeester, drs. A. Haga

Raadsbesluit

2026 / 089339



De raad van de gemeente Dantumadiel,
gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d.16 juni 2026;
gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,

Besluit:

1. Het “aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Dantumadiel” (bijlage 1) vast te stellen.
2. De regeling elektronisch bestuurlijk verkeer gemeente Dantumadiel van 31 maart 2021 in te trekken.
3. De bevoegdheid voor het aanwijzen en actualiseren van digitale kanalen per product/dienst te mandateren aan het college.
4. Het zorgplichtbeleid Wmebv (bijlage 2) vast te stellen.

Aldus besloten door de raad van de gemeente Dantumadiel in zijn openbare vergadering
d.d. 15 september 2026

De raad voornoemd,
de griffier,

de voorzitter,

M. Jonker

drs. A. Haga